

## Domande generali

### Cosa comporta il pagamento elettronico?

Con il pagamento elettronico riceverai i tuoi fondi direttamente sul tuo conto. Non c'è attesa per l'invio dell'assegno, non è necessario effettuare un deposito bancario o pagare una commissione per l'incasso dell'assegno per accedere ai tuoi fondi. Il tuo denaro è subito disponibile non appena il pagamento viene depositato sul tuo conto.

### Quali sono le opzioni?

Ci sono due (2) opzioni per ricevere il pagamento elettronico:

- Carta di debito,
- Deposito diretto sul tuo conto corrente esistente.

### Qual è l'opzione migliore per me?

Per selezionare l'opzione più conveniente per te e la tua famiglia, devi valutare come spendi i tuoi soldi.

La carta di debito presenta il logo MasterCard e può essere utilizzata laddove MasterCard viene accettata. Puoi utilizzare la carta per acquistare generi alimentari, scarpe e abbigliamento, articoli per la casa, pagare le riparazioni dell'auto, materiale scolastico, effettuare pagamenti online mensili, accedere a contanti quando necessario, ecc. Se questo è il modo in cui utilizzi attualmente il finanziamento del sussidio, allora la carta di debito è la scelta giusta per te.

Se utilizzi i tuoi fondi per effettuare pagamenti a somma unica come l'affitto o il mutuo o il pagamento delle tasse scolastiche, l'opzione di deposito diretto potrebbe essere la migliore per te.

### Posso scegliere di ricevere un assegno cartaceo invece di un pagamento elettronico?

No.

L'ufficio dei servizi per l'infanzia e la famiglia (Office of Children and Family Services, OCFS) dello Stato di New York, in collaborazione con le agenzie del

dipartimento dei servizi sociali del distretto locale (Local District Department of Social Services), è passato a un sistema di pagamento elettronico. Riteniamo che questo processo di pagamento offra ai nostri clienti molti vantaggi, tra cui maggiore flessibilità e facilità d'uso.

### **Quando riceverò il mio primo pagamento?**

Se il dipartimento dei servizi sociali del tuo distretto locale (Local District Department of Social Services) ha recentemente autorizzato i pagamenti a tuo favore, il tuo assistente sociale sarà in grado di fornirti una data approssimativa in cui puoi aspettarti di ricevere i pagamenti. Una serie di fattori determinerà la data di pagamento effettiva, incluso, ma non limitato a, quale opzione di pagamento scegli e quando registri effettivamente il tuo conto per l'opzione di deposito diretto, o quando ricevi e attivi la carta di debito. Nei mesi a seguire, il pagamento potrà essere depositato sul tuo conto entro 1-2 giorni lavorativi dopo che il dipartimento dei servizi sociali del tuo distretto locale (Local District Department of Social Services) avrà avviato il processo di pagamento.

### **Cosa succede se cambio indirizzo?**

Per notificare il cambio di indirizzo, dovrai contattare il tuo assistente sociale presso il dipartimento locale dei servizi sociali (Local District Department of Social Services). Il responsabile del servizio clienti KeyBank o il responsabile NYEPAY **non** possono assisterti in questo processo.

È importante tenere informato il tuo assistente sociale in merito a eventuali cambiamenti della propria situazione, compresi i cambi di indirizzo, poiché ciò determinerà dove verranno inviate le informazioni sul programma, le carte sostitutive, le ricertificazioni o altre informazioni.

### **Cosa succede se cambio nome?**

Per notificare il cambio del nome, dovrai contattare il tuo assistente sociale presso il dipartimento dei servizi sociali del tuo distretto locale (Local District Department of Social Services). Il responsabile del servizio clienti KeyBank o il responsabile NYEPAY **non** possono assisterti in questo processo. Il cambio del nome richiederà una modifica al contratto di sovvenzione o modifiche ad altre informazioni sulla cronologia dei casi.

Una volta effettuata la modifica da parte del distretto locale, l'OCFS notificherà a KeyBank l'emissione di una nuova carta di debito che rifletta la modifica. Se hai il deposito diretto, dovrai informare la tua banca e il distretto locale.

### **Riceverò comunque gli estratti conto mensili? Come faccio a sapere qual è l'importo del pagamento?**

Puoi visualizzare il tuo estratto conto mensile effettuando l'accesso a: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. L'estratto conto rifletterà le informazioni contenute nel tuo contratto di sovvenzione. Al tuo primo accesso, dovrai creare un nome utente e una password.

Se si sceglie una carta di debito per l'opzione di pagamento, è possibile richiedere l'invio di un estratto conto cartaceo mensile chiamando il servizio clienti KeyBank al numero 866-295-2955 o collegandosi online all'indirizzo: [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com). Una volta effettuato l'accesso, rispondi alla domanda "Informazioni sulla cronologia delle transazioni cartacee" (Paper Transaction History Information) in fondo alla pagina delle informazioni sul titolare della carta (Cardholder Information). Una volta effettuata la richiesta, continuerai a ricevere per posta un estratto conto mensile fino a quando non deciderai di disattivare questo servizio.

Se hai scelto il deposito diretto, gli estratti conto mensili dipenderanno dagli accordi che hai con la tua banca e dalla tua attuale pratica bancaria.

[\[top\]](#)

## **Domande sul deposito diretto**

### **Come scelgo l'opzione di deposito diretto?**

Ci sono due (2) modi per ottenere il deposito diretto.

- Accedi al sito web dell'OCFS da qualsiasi computer con accesso a internet all'indirizzo: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Seguire le istruzioni sullo schermo.
- Se non disponi di un computer con accesso a Internet, puoi richiedere un modulo di iscrizione al sussidio per l'adozione con deposito diretto chiamando il numero 1(877) 437-7855. Ti verrà inviato un modulo di iscrizione per posta. Devi compilare il modulo e restituirlo con una copia di un assegno annullato che mostri le coordinate bancarie e le informazioni sul conto corrente.

## Come posso modificare le informazioni bancarie/del conto corrente?

Accedi al sito web dell'OCFS da qualsiasi computer con accesso a internet all'indirizzo: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Segui le istruzioni sullo schermo e inserisci i tuoi nuovi dati bancari.

Se non disponi di un computer con accesso a Internet, puoi richiedere un modulo di iscrizione al sussidio per l'adozione con deposito diretto chiamando il numero 1(877) 437-7855. Ti verrà inviato un modulo di iscrizione per posta. Devi completare il modulo con le informazioni bancarie aggiornate e restituirlo con una copia di un assegno annullato che mostri le nuove coordinate bancarie e le nuove informazioni sul conto corrente.

## Posso utilizzare un conto di risparmio per il deposito diretto?

No.

Il sistema attuale è impostato solo per i conti correnti. Una volta che il tuo sussidio è stato depositato sul tuo conto corrente, puoi trasferire i soldi sul tuo conto di risparmio.

[\[top\]](#)

## Domande sulla carta di debito

### Come scelgo l'opzione della carta di debito?

Accedi al sito NYEPAY su <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/> e seleziona l'opzione della carta di debito.

Se non ti registri per il deposito diretto, verrai automaticamente registrato per una carta di debito. Tieni presente che il periodo di iscrizione per la scelta del pagamento dura tre settimane, il che significa che se non viene effettuata alcuna selezione di pagamento durante il periodo di iscrizione, il sistema NYEPAY utilizzerà per impostazione predefinita l'opzione della carta di debito. Per ricevere i fondi in maniera tempestiva, è importante effettuare la scelta del pagamento il prima possibile.

### **Come riceverò la mia carta di debito?**

La tua carta di debito arriverà per posta dopo circa 7–10 giorni lavorativi dall'iscrizione al programma. La tua carta di debito Key sarà rossa. Cercala nella posta e non buttarla via anche se ti sei registrato per il deposito diretto.

Quando ricevi la tua carta, chiama subito il servizio clienti KeyBank al numero 866-295-2955 per attivarla.

### **Quante carte di debito verranno emesse a famiglia?**

Non verranno emesse più di due (2) carte per nucleo familiare. Ci sarà un titolare del conto principale e, se i pagamenti sono stati approvati per più di una persona, potrebbe esserci un titolare del conto secondario. Ogni carta dovrà essere attivata separatamente al momento della ricezione.

### **Devo attivare la carta di debito prima di poterla utilizzare?**

Sì.

Una volta ricevuta la carta di debito per posta, devi chiamare il Servizio Clienti KeyBank al numero verde che si trova sul retro della carta per attivare il tuo conto.

Come parte del processo di attivazione, ti verrà richiesto di creare un PIN di quattro cifre. Il tuo PIN è un numero di quattro cifre che inserirai sulla tastiera degli sportelli bancomat e nei punti vendita. Prima di selezionare il tuo PIN, dovrai convalidare la tua data di nascita e il codice di sicurezza a tre cifre che si trova sul retro della tua carta (a destra del pannello per la firma).

Una volta attivata la carta, puoi accedere alle informazioni sul saldo tramite il sistema telefonico automatizzato o tramite il sito web di KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com).

### **Posso accedere alle informazioni sulla mia carta di debito online?**

Sì.

Dopo aver attivato la carta, puoi utilizzare il sito web di KeyBank per accedere al saldo e allo storico delle transazioni, modificare il PIN, richiedere estratti conto

cartacei, pagare fatture e trasferire fondi sul proprio conto bancario personale. Puoi accedere al sito visitando l'indirizzo [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com).

La prima volta che accedi al sistema, utilizzerai il numero di sedici cifre riportato sulla carta e il PIN di quattro cifre selezionato durante l'attivazione. Una volta effettuato l'accesso, dovrai scegliere un nome utente (user ID) e una password da utilizzare per gli accessi futuri. Ti verrà inoltre chiesto di scegliere tre domande di verifica di sicurezza. Scegli le domande che preferisci e fornisci le risposte.

### **Cosa devo fare se perdo la mia carta di debito?**

Se la tua carta di debito viene smarrita, rubata o danneggiata, chiama il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955 e te ne verrà spedita una nuova.

La banca offre una carta sostitutiva gratuita ogni anno solare. Le carte sostitutive aggiuntive costano 5,00 \$ ciascuna e vengono consegnate entro 7-10 giorni lavorativi. Se scegli la consegna entro il giorno dopo per ricevere la tua carta sostitutiva, sarà prevista una commissione di 15,00 \$ per il servizio.

### **E se la mia carta di debito non funziona?**

Se la tua carta di debito non funziona, assicurati di aver attivato la carta e di avere un saldo disponibile.

Se un bancomat non accetta la tua carta, prova semplicemente ad usare un altro bancomat. Il primo bancomat potrebbe essere fuori servizio o potrebbe non fare parte della rete che accetta la carta.

Se la carta continua a non funzionare, chiama il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955 per ulteriore assistenza.

### **Come faccio a sapere quanti soldi ci sono sulla mia carta di debito?**

Il dipartimento dei servizi sociali del tuo distretto locale (Local District Department of Social Services) ti informerà dell'importo del sussidio una volta approvato il contratto di sovvenzione. Quello sarà l'importo che verrà depositato sul tuo conto ogni mese. Riceverai anche una notifica dal tuo dipartimento distrettuale dei servizi sociali di eventuali modifiche a tale importo. Puoi accedere al tuo estratto conto mensile su <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>.

Una volta che inizi a utilizzare la carta di debito, puoi controllare il saldo del tuo conto in diversi modi. Puoi accedere a [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com), il sito web sicuro e protetto di KeyBank o chiamare il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955. Non è mai previsto alcun costo per chiamare il servizio clienti KeyBank o per utilizzare il sito web online. Puoi anche ottenere il saldo del tuo conto gratuitamente presso qualsiasi sportello bancomat. Avrai bisogno del tuo numero PIN per accedere alle informazioni del tuo conto.

### **Quanti soldi posso prelevare da un bancomat?**

Per la tua sicurezza, la carta di debito ha un limite giornaliero di prelievo con bancomat di 1.500 \$. Lo sportello bancomat che utilizzi potrebbe anche avere un limite all'importo che puoi prelevare in una singola transazione.

Non c'è mai una commissione per i prelievi presso gli sportelli bancomat KeyBank o Allpoint. Puoi utilizzare bancomat di proprietà di altre banche ma ti verranno addebitati 1,50 \$ per ogni transazione. Il proprietario dello sportello bancomat può anche imporre un supplemento oltre alla commissione di transazione. Per evitare commissioni, considera quali bancomat utilizzare.

Puoi anche richiedere contanti a un cassiere presso qualsiasi banca che esponga il logo MasterCard. Basta dire al cassiere quanti soldi vuoi prelevare e consegnargli la tua carta di debito. Il cassiere potrebbe chiederti di esibire un documento d'identità. C'è un limite giornaliero di 7.000 \$ per questo tipo di transazioni. Ancora una volta, un fattore da considerare è che se prevedi di prelevare la quota mensile in una sola volta, l'opzione della carta di debito potrebbe non essere la migliore per te. In questo caso, dovresti considerare l'opzione di deposito diretto come scelta migliore per soddisfare le esigenze della tua famiglia.

### **E se dimentico il PIN?**

Se dimentichi il PIN della tua carta di debito, chiama il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955 per impostarne uno nuovo. Dovresti scegliere numeri facili da ricordare per te ma difficili da indovinare per qualcun altro.

### **E se inserisco il PIN sbagliato?**

Se non riesci a ricordare il PIN della tua carta di debito, **non** provare a indovinarlo quando lo inserisci in un terminale di un punto vendita o in uno sportello bancomat. Se inserisci il PIN sbagliato, avrai altre due possibilità di inserirlo correttamente. Se hai inserito per tre volte consecutive il codice PIN errato della carta di debito, devi chiamare il servizio assistenza clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955.

### **C'è un limite al numero di acquisti che posso fare ogni mese?**

Uno dei vantaggi della carta di debito è che puoi effettuare un numero illimitato di pagamenti elettronici mensili presso i punti vendita (Point-of-Sale, POS), finché ci sono fondi sul conto della tua carta. Puoi continuare a utilizzare la carta finché ci sono abbastanza fondi sul conto per coprire l'importo dell'acquisto. È importante tenere traccia del tuo saldo.

### **Cosa succede se provo a effettuare un acquisto e non ci sono fondi sufficienti sul mio conto?**

Se provi a effettuare un acquisto in qualsiasi punto vendita (POS) e non ci sono fondi sufficienti nel tuo conto per coprire l'acquisto, la transazione verrà negata.

### **Se ci sono meno di 20 \$ sul mio conto, come posso ritirarli se gli sportelli bancomat funzionano solo con tagli di 20 \$?**

Se nel tuo conto sono presenti meno di 20 \$, puoi rivolgerti a un cassiere di qualsiasi banca che mostri il logo MasterCard e ricevere il saldo del tuo conto in contanti. Puoi anche spendere questi fondi in qualsiasi punto vendita (POS) che accetta MasterCard.

**Non** buttare via la tua carta se i fondi sono esauriti. Se stai ricevendo un sussidio mensile, il versamento sulla carta verrà inserito il mese seguente, nella data di pagamento regolarmente programmata.

## **Cosa succede se ho ancora un saldo sulla mia carta di debito alla fine del mese?**

Se a fine mese hai ancora un saldo sul conto della tua carta di debito, tale saldo rimane disponibile anche quando viene inserito il pagamento del mese successivo. Il saldo sul conto sulla carta di debito non ha scadenza.

## **E se non ricevo più pagamenti? Cosa faccio con la carta di debito?**

La tua carta di debito sarà valida per un periodo di tre (3) anni. Anche se non ricevi più pagamenti mensili, dovresti conservare la carta di debito in un luogo sicuro finché il tuo conto contiene un saldo. Una volta che la carta è stata completamente esaurita e non riceverai più pagamenti mensili, puoi disfarti della carta tagliandola con le forbici o mettendola in un distruggidocumenti adatto alle carte di credito in plastica.

## **C'è una data di scadenza sulla carta di debito? Cosa succede se/quando la carta scade?**

La tua carta di debito è valida per tre (3) anni. KeyBank invia a tutti i titolari di carta attivi una nuova carta di debito ogni tre anni prima della data di scadenza. La data di scadenza è stampata sulla parte anteriore della carta di debito. Se non ricevi più pagamenti mensili, non riceverai una nuova carta dopo il periodo di scadenza.

Se continui a ricevere pagamenti, ma non ricevi una nuova carta di debito entro la data di scadenza, chiama il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955. Al ricevimento di una nuova carta di debito, sarà necessario attivarla seguendo le istruzioni fornite insieme alla carta prima di utilizzarla.

[\[top\]](#)

## **Domande sulle commissioni per l'utilizzo della carta di debito**

### **C'è una commissione per attivare la carta di debito?**

No.

Non ci sono costi per attivare la tua carta di debito.

## Si pagano commissioni con la carta di debito?

Puoi utilizzare la tua carta di debito per effettuare un acquisto presso i rivenditori che accettano carte di debito MasterCard o accettano transazioni con carte di debito autenticate tramite PIN a **nessun costo**. Alcuni rivenditori, come i supermercati, ti permettono di prelevare dei contanti attraverso transazioni con autenticazione tramite PIN. Chiedi al cassiere la loro politica di prelievo prima di iniziare la transazione.

Puoi anche utilizzare la tua carta di debito per prelevare contanti senza supplemento presso oltre 46.000 sportelli bancomat KeyBank e Allpoint negli Stati Uniti. Puoi utilizzare bancomat di proprietà di altre banche ma ti verranno addebitati 1,50 \$ per ogni transazione. Il proprietario dello sportello bancomat può anche imporre un supplemento oltre alla commissione di transazione. Queste commissioni possono variare in termini di costi, quindi controlla il tuo estratto conto e pianifica in anticipo.

Per evitare commissioni, considera quali bancomat utilizzare. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alla tabella delle tariffe (Fee Schedule) della carta di debito KeyBank fornita insieme alla carta di debito.

## Come posso evitare di pagare commissioni utilizzando i miei soldi?

Non c'è mai una commissione per l'utilizzo della tua carta di debito per transazioni POS con autenticazione tramite PIN o con firma. Molti rivenditori offrono la possibilità di prelevare contanti con una transazione POS con autenticazione tramite PIN. Presta attenzione ai rivenditori che espongono il logo MasterCard e chiedi informazioni sulla loro politica di prelievo.

Ricorda: se scegli di utilizzare un bancomat non di proprietà KeyBank o Allpoint, ti verranno addebitati 1,50 \$, oltre a qualsiasi supplemento stabilito dal proprietario del bancomat. KeyBank e Allpoint non ti addebiteranno mai una commissione o un supplemento per l'utilizzo dei loro sportelli bancomat. Per individuare un bancomat vicino a te, utilizza i seguenti localizzatori di bancomat:

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Perché le transazioni non vengano rifiutate a causa di fondi insufficienti sul tuo conto, è importante tenere traccia del saldo del tuo conto. Puoi farlo accedendo

al sito web sicuro di KeyBank all'indirizzo [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) oppure chiamando il servizio clienti KeyBank al numero 1-866-295-2955, o presso qualsiasi sportello elettronico. Non c'è una tassa per questo servizio.

### **Qual è la differenza tra commissioni di transazione e supplemento?**

Una commissione di transazione viene calcolata dall'emittente della carta, KeyBank. Un elenco delle commissioni di transazione sarà incluso con la tua carta. Conserva questo tariffario per consultazioni future. Un elenco delle commissioni sarà disponibile prima di scegliere l'opzione della carta di debito. Ad esempio, KeyBank addebita 1,50 \$ ogni volta che utilizzi un bancomat non di proprietà KeyBank o Allpoint.

Un supplemento è una commissione imposta dal proprietario del bancomat. Gli importi dei supplementi variano a seconda del bancomat. Se utilizzi bancomat KeyBank o Allpoint non dovrai mai pagare alcun supplemento.

### **Dovrò pagare i supplementi agli sportelli bancomat?**

Dipende da come scegli di accedere ai tuoi fondi.

KeyBank ha formato una partnership con la rete di sportelli bancomat Allpoint, il che significa che puoi utilizzare la tua carta di debito senza supplemento presso oltre 46.000 sportelli bancomat in tutta la nazione.

Puoi utilizzare bancomat di proprietà di altre banche ma ti verranno addebitati 1,50 \$ per ogni transazione. Il proprietario dello sportello bancomat può anche imporre un supplemento oltre alla commissione di transazione. La maggior parte dei proprietari di bancomat applica un supplemento, quindi tieni traccia del tuo saldo. Se utilizzi un bancomat che applica un supplemento, sarai responsabile di tale commissione.

Tieni presente che presso gli sportelli bancomat Allpoint, è necessario premere "YES" (Sì); per accettare il supplemento e procedere con la transazione. Questa commissione non ti verrà addebitata né verrà detratta dal tuo conto. Puoi verificarlo controllando la ricevuta della transazione bancomat.

Se pensi di utilizzare la tua carta di debito per prelevare contanti più volte al mese, l'opzione di deposito diretto potrebbe essere una scelta migliore per te.

### **È previsto un costo di utilizzo con un bancomat non KeyBank?**

Sì. Ti verranno addebitati 1,50 \$ per transazione quando utilizzi un bancomat non di proprietà KeyBank o Allpoint. Potrebbe esserci un supplemento da parte del proprietario dello sportello bancomat.

### **Quanti prelievi bancomat gratuiti ho a disposizione al mese?**

Avrai accesso illimitato a transazioni bancomat KeyBank e Allpoint. Se utilizzi questi sportelli non dovrai sostenere alcun costo. Se utilizzi un bancomat di proprietà di un'altra banca, ti verranno addebitati 1,50 \$ per transazione. Potrebbe esserci un supplemento da parte del proprietario dello sportello bancomat.

### **È prevista una commissione quando utilizzo un bancomat al di fuori degli Stati Uniti?**

È prevista una commissione di transazione di 3,00 \$ per ogni prelievo di contanti effettuato presso sportelli bancomat al di fuori degli Stati Uniti, nonché una commissione di conversione della valuta del 3%.

### **È prevista una commissione per controllare il saldo del mio conto?**

No.

Non c'è mai una commissione per il controllo del tuo saldo tramite l'Assistenza Clienti KeyBank, sito web [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) , o presso un bancomat.

### **È prevista una commissione per ritirare contanti da un cassiere bancario?**

No.

Non viene mai applicata una commissione quando si ritirano contanti dal conto della propria carta di debito da un cassiere in una qualsiasi banca che espone il logo MasterCard.

### **È prevista una commissione per ritirare il denaro sotto forma di assegno da un cassiere?**

In genere, le banche non emettono assegni sui prelievi di conto da una carta di debito. Il denaro viene consegnato dal cassiere. Tuttavia, se hai bisogno

di un assegno, puoi richiedere al cassiere di emettere un assegno certificato. La commissione per un assegno può variare a seconda della banca. Chiedi informazioni prima di completare la transazione.

### **Sono previste commissioni nei punti vendita con pagamento elettronico POS?**

No.

Puoi utilizzare la tua carta di debito gratuitamente per effettuare acquisti in qualsiasi punto vendita che esponga il logo MasterCard.

### **È prevista una commissione per il ritiro di denaro presso un terminale POS?**

Molti commercianti ti permettono di prelevare dei contanti attraverso transazioni POS gratuite ma questo dipende dal tipo di accordo che il venditore ha con la propria banca. Potrebbe esserci una commissione per ritirare i contanti. Prima di procedere con la transazione, informati sulle eventuali commissioni.

### **È prevista una commissione se la mia carta di debito viene rifiutata per fondi insufficienti?**

No.

Non ci sono commissioni per pagamenti rifiutati a causa di fondi insufficienti ma è buona norma tenere sempre traccia del saldo del tuo conto.

### **Dove posso ottenere un elenco completo delle commissioni?**

C'è un elenco completo delle commissioni incluso nei fascicoli forniti insieme alla tua carta oppure, accedendo su <https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/>, puoi fare clic sul collegamento alle commissioni della carta di debito.

[\[top\]](#)

### **Dove posso usare la mia carta di debito?**

#### **Dove posso usare la mia carta di debito?**

Puoi utilizzare la tua carta di debito per prelevare contanti senza supplemento presso oltre 46.000 sportelli bancomat KeyBank e Allpoint negli Stati Uniti.

Per trovare un bancomat vicino a te, utilizza i localizzatori di bancomat inclusi nei fascicoli informativi forniti insieme alla tua carta.

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Un'altra opzione è quella di collegarsi a [www.key2benefits.com/NYOCFS](http://www.key2benefits.com/NYOCFS) per accedere ai link online.

Puoi anche utilizzare la tua carta di debito per prelevare contanti da un cassiere a uno sportello in qualsiasi banca che esponga il logo MasterCard. MasterCard è inoltre accettata in migliaia di punti in cui è possibile effettuare acquisti e talvolta ritirare contanti (attraverso transazioni autenticate tramite PIN). L'importo del prelievo consentito può variare in base al negozio, così come la commissione che potrebbe essere addebitata. Assicurati di chiedere all'impiegato informazioni sulle commissioni sulla carta di debito prima di iniziare la transazione.

### **Posso ritirare denaro in contanti o sotto forma di assegno da un cassiere bancario?**

Puoi rivolgerti a qualsiasi banca che esponga il logo MasterCard e ricevere il sussidio in contanti o sotto forma di assegno. La banca potrebbe addebitare una commissione quando si richiedono fondi sotto forma di assegno. Il logo MasterCard ti garantisce la possibilità di prelevare fondi dal tuo conto.

Se pensi di prelevare i tuoi fondi totali in contanti ogni mese, la carta di debito non è consigliata per te. L'opzione di deposito diretto potrebbe essere una scelta migliore.

### **Posso utilizzare la mia carta in qualsiasi banca o deve essere una sede KeyBank?**

Puoi prelevare contanti dagli sportelli di qualsiasi banca che esponga il logo MasterCard. Se ti rechi in una sede KeyBank, non ci saranno commissioni per nessun tipo di transazione. Mostra al cassiere la carta di debito e chiedi informazioni sulle commissioni prima di scegliere la transazione.

### **Posso ritirare contanti presso un punto vendita (POS)?**

Alcuni commercianti ti permetteranno di ritirare contanti con una transazione autenticata attraverso PIN. Ad esempio, la maggior parte dei supermercati lo

permette. Tuttavia, la quantità di contanti consentita e le commissioni addebitate variano in base al negozio. Assicurati di chiedere all'impiegato o al cassiere le loro politiche prima di completare la transazione.

### **E se non ci sono filiali KeyBank dove vivo?**

La tua carta di debito può essere utilizzata presso gli sportelli bancomat KeyBank e Allpoint, nonché presso i punti vendita al dettaglio con transazioni POS che consentono il ritiro attraverso l'acquisto (autenticato tramite PIN).

Se non c'è una filiale KeyBank vicino a te, vai su [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) per trovare il bancomat Allpoint più vicino alla tua zona.

Per prelevare i tuoi fondi, puoi anche rivolgerti a qualsiasi istituto finanziario che espone il logo MasterCard.

### **Quali reti di sportelli bancomat accettano la carta di debito?**

Tutte le reti Cirrus e Accel accettano la carta di debito. I loghi di queste reti vengono esposti presso lo sportello bancomat. Controlla il retro della carta di debito per vedere se i loghi corrispondono.

### **Ci sono vantaggi nell'usare un bancomat Allpoint rispetto a un bancomat KeyBank?**

Non necessariamente. KeyBank ha un'ampia copertura di sportelli bancomat su tutta New York ma in alcune aree, gli sportelli automatici Allpoint forniscono una copertura migliore. Gli sportelli bancomat Allpoint si trovano nei punti vendita al dettaglio in tutto lo stato e non nelle banche. A seconda della tua posizione, potresti scoprire di avere un maggiore accesso agli sportelli bancomat Allpoint.